



# Algemene voorwaarden | *Noah van Ras Design*

Noah van Ras Design

Anreperstraat 102 9404LG Assen

contact@noahvanras.com

KVK: 83807713

## 1. Definities

1. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en diensten van Noah van Ras Design wordt gesloten.
2. Eindproduct: het eindresultaat van een samenwerking, zijnde een illustratie, website, e-book of iets dergelijks.
3. Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk of per e-mail bevestigd, van levering van één of meer producten of diensten van Noah van Ras Design

## 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en alle door Noah van Ras Design gesloten overeenkomsten en verrichtte diensten en alle overige door Noah van Ras Design verrichtte handelingen.
2. Zwijgend instemmen van een overeenkomst met Noah van Ras Design verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van Noah van Ras Design en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
3. Afwijken van de algemene leveringsvoorwaarden is alleen dan mogelijk, wanneer die expliciet in een overeenkomst tussen de opdrachtgever en Noah van Ras Design opgenomen wordt.

## 3. Aanbieding & Acceptatie

1. Alle offertes en prijsopgaven door of vanwege Noah van Ras Design gedaan zijn vrijblijvend, behalve indien door Noah van Ras Design schriftelijk of per e-mail anders is vermeld.
2. Offertes en prijsopgave door Noah van Ras Design blijven 3 maanden geldig, tenzij een andere termijn wordt vermeld door Noah van Ras Design. Facturering geschiedt op basis van deze offerte.
3. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever en Noah van Ras Design zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullend of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.
4. De opdrachtgever erkent onderling e-mailverkeer als wettelijk, geldig bewijsmiddel.
5. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor de toekomstige opdrachten.

#### 4. Aanvang van de overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand op de dag dat Noah van Ras Design schriftelijk via mail de offerte bevestigd heeft gekregen door de opdrachtgever.
2. Het staat partijen vrij om de totstandkoming van de overeenkomst met andere middelen te bewijzen.
3. Aanvullingen en wijzigingen van de overeenkomst kunnen uitsluitend schriftelijk geschieden.

#### 5. Uitvoering van de overeenkomst

1. Noah van Ras Design zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Noah van Ras Design het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Noah van Ras Design aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Noah van Ras Design zijn verstrekt, heeft Noah van Ras Design het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Noah van Ras Design is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Noah van Ras Design is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Noah van Ras Design kenbaar behoorde te zijn.
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in feedbackrondes/fasen zal worden uitgevoerd kan Noah van Ras Design de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren uitstellen tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. Indien door Noah van Ras Design of door opdrachtgever ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
7. Opdrachtgever vrijwaart Noah van Ras Design voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

## 6. Duur en Beëindiging

1. Het ontwerpen van een nieuwe website of ander eindproduct door Noah van Ras Design voor de opdrachtgever wordt beschouwd als een eenmalige verbintenis en kent derhalve geen looptijd. Uiteraard wordt in een mondelinge of schriftelijke overeenkomst een levertijd afgesproken waarop de website of het eindproduct klaar zal zijn.
2. Een onderhoudsovereenkomst met betrekking tot een bestaande website tussen Noah van Ras Design en de opdrachtgever kent een minimale looptijd van 6 maanden en wordt iedere 6 maanden stilzwijgend verlengd met 6 maanden. Na het verstrijken van de minimale looptijd kan de overeenkomst op elk gewenst moment schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
3. Noah van Ras Design heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met Noah van Ras Design overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende leveringsvoorwaarden.
4. Noah van Ras Design heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer of zijn vermogen heeft verloren. Laatstgenoemde partij heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.
5. Noah van Ras Design heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien blijkt dat opdrachtgever ongepaste content op de website plaatst of wil plaatsen.
6. Na oplevering van de website biedt Noah van Ras Design u een garantietermijn van twee maanden. Gedurende deze twee maanden worden fouten kosteloos verholpen. Na verloop van deze termijn kunt u een service-abonnement afsluiten. Een service-abonnement garandeert u van snelle afhandeling van uw vragen of problemen met betrekking tot uw website. Voor uitgebreidere aanpassingen aan uw website zal Noah van Ras Design met een passend voorstel komen.

## 7. Levering en Leveringstijd

1. De benodigde gegevens, teksten en/of beeldmateriaal worden tijdig door de opdrachtgever aangeleverd bij Noah van Ras Design
2. Noah van Ras Design gaat na ontvangst van de benodigde gegevens, teksten en/of beeldmateriaal zo spoedig mogelijk van start met het aanmaken van de overeengekomen producten en/of diensten en deelt de opdrachtgever de verwachte levertijd mee.
3. Bij het ontwerpen van een nieuwe website maakt Noah van Ras Design eerst een schets of basisontwerp en legt dit ter goedkeuring voor aan de opdrachtgever. Laatstgenoemde

controleert dit ontwerp en geeft commentaar, opmerkingen of aanmerkingen zo spoedig mogelijk door aan Noah van Ras Design. Wanneer de opdrachtgever niet binnen een redelijke termijn reageert op het basisontwerp, gaat Noah van Ras Design ervan uit dat de opdrachtgever akkoord gaat met het basisontwerp. Na ontvangst van de reacties van de opdrachtgever op het basisontwerp of het binnen een redelijke termijn uitblijven van zulke reacties gaat Noah van Ras Design over tot het voltooien van de volledige website.

4. Mocht Noah van Ras Design onverhoopt niet in staat zijn binnen de overeengekomen levertijd aan zijn verplichtingen te voldoen, kan Noah van Ras Design alleen schriftelijk in gebreke worden gesteld, waarbij Noah van Ras Design een termijn van minimaal 21 dagen gegund wordt om haar verplichtingen na te komen.

## 8. Overmacht

1. Noah van Ras Design aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer Noah van Ras Design als gevolg van overmacht niet aan zijn verplichtingen kan voldoen.

2. In het geval dat de overmacht slechts tijdelijk van aard is, zal Noah van Ras Design alsnog aan alle verplichtingen trachten te voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is. Wanneer onderling overleg tussen de opdrachtgever en Noah van Ras Design geconcludeerd wordt dat dit niet meer mogelijk is, zal de overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden. Eventuele reeds geleverde prestaties door Noah van Ras Design tot aan het moment van overmacht zullen alsnog gefactureerd worden.

3. Noah van Ras Design is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij een hostingprovider, domeinnaamregistrant of anderen waarop Noah van Ras Design geen invloed kan uitoefenen.

## 9. Prijzen

1. Alle genoemde prijzen, alsmede overeengekomen prijzen zijn in euro en exclusief BTW, tenzij anders is vermeld.

2. Noah van Ras Design heeft het recht de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk 1 maand voordat deze ingaan aan opdrachtgever bekend gemaakt. Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen tegen de datum van inwerkingtreding van de wijziging.

## 10. Betalingsvoorwaarden

1. Na schriftelijke acceptatie van de offerte krijgt de offerte de status van contract. Vanaf dat moment is er een overeenkomst voor het vormgeven, maken of bouwen van het eindproduct gesloten tussen de opdrachtgever en Noah van Ras Design en is de opdrachtgever betalingsverplicht.

2. De opdrachtgever dient 25% van het totaalbedrag van de offerte als aanbetaling te voldoen, tenzij anders afgesproken. Aanbetaling dient plaats te vinden binnen 14 dagen na ondertekening, op bankrekening NL86 ASNB 8821 1209 29 o.v.v. "Aanbetaling" en uw factuurnummer. Noah van Ras Design houdt zich het recht voor om pas met haar werkzaamheden te beginnen nadat de aanbetaling is ontvangen.
3. De opdrachtgever dient na oplevering van de website het resterende verschuldigde bedrag te voldoen. Noah van Ras Design stuurt hiertoe een factuur welke binnen 14 dagen dient te worden voldaan.
4. Een maand na facturatie wordt de website als volledig beschouwd en worden verdere veranderingen aan de website niet meer kosteloos uitgevoerd. Zie onderhoudscontracten.
5. In genoemde gevallen behoudt Noah van Ras Design zich het recht voor eventuele lopende werkzaamheden of geleverde diensten tijdelijk te staken, totdat de verschuldigde bedragen zijn ontvangen.
6. Vanaf het moment dat de opdrachtgever de betalingstermijn (14 dagen na de factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen) overschrijdt, is hij zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling in gebreke.
7. Indien de betalingstermijn is overschreden, wordt door Noah van Ras Design een aanmaning tot betaling verstuurd. Kosten van een aanmaning, t.w. netto € 25,00 wordt in rekening gebracht bij de opdrachtgever.
8. Indien de betalingstermijn met 28 dagen is overschreden, wordt door Noah van Ras Design een tweede aanmaning tot betaling verstuurd. Kosten van een aanmaning, t.w. netto € 50, wordt in rekening gebracht bij de opdrachtgever.
9. Wanneer de opdrachtgever binnen 28 dagen nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is de opdrachtgever vanaf dit moment de wettelijke rente plus buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag, berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde (gestaffelde) incassotarief.
10. Mocht het gefactureerde bedrag in de ogen van de opdrachtgever onjuist zijn, dan dient hij terstond, doch uiterlijk binnen 14 dagen na facturering Noah van Ras Design hiervan op de hoogte te stellen. Laatstgenoemde zal deze bewering onderzoeken en indien nodig een nieuwe factuur verzenden, die binnen 14 dagen na verzending voldaan moet worden.
11. Indien Noah van Ras Design abusievelijk een groter bedrag dan het gefactureerde bedrag ontvangt, zal Noah van Ras Design het teveel ontvangen bedrag direct na eigen ontdekking of op het eerste verzoek van de opdrachtgever terugstorten op de rekening van de opdrachtgever.

## 11. Onderhoudsabonnementen

1. Deze voorwaarden gelden voor een halfjarig onderhoudsabonnement voor een bestaande

website.

2. Met onderhoud van de website wordt bedoeld het toevoegen, verwijderen en wijzigen van functies wat door Noah van Ras Design vervaardigd is en niet door derden.
3. De opdrachtgever is verplicht een maandelijks bedrag van € 20 over te maken aan Noah van Ras Design waarmee de opdrachtgever recht heeft op 1 uur onderhoud per maand.
4. Overgebleven uren gaan mee naar de volgende maand. Geen restitutie van de overgebleven uren. Elk aanvullend uur wordt berekend volgens het uurtarief van € 35,-.
5. Bij een onderhoudsovereenkomst voor een website wordt door Noah van Ras Design aan de opdrachtgever een factuur gestuurd zodra er meer dan 1 uur werktijd aan onderhoud kan worden gedeclareerd of wanneer er na het plaatshebben van het eerste onderhoud een half jaar is verstreken. De opdrachtgever dient binnen 14 dagen na het verzenden van de factuur het verschuldigde bedrag te voldoen.
6. De opzegtermijn voor een onderhoudscontract is een maand.

## 12. Copyright

1. Al het door Noah van Ras Design vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke toestemming van Noah van Ras Design verwerkt in andere websites dan waarvoor het oorspronkelijk gemaakt is. Onderhoud door derden van door Noah van Ras Design gemaakte websites is slechts toegestaan wanneer de door Noah van Ras Design vervaardigde onderdelen worden gebruikt in de website van het bedrijf dat bij Noah van Ras Design een contract is aangegaan.
2. Het eigendom van door Noah van Ras Design verstrekte ideeën, concepten of (proef-)ontwerpen blijft volledig bij Noah van Ras Design, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt. In het laatste geval Noah van Ras Design hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is Noah van Ras Design gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.
3. Noah van Ras Design behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

## 13. Aansprakelijkheid

1. Voor zover Noah van Ras Design bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop Noah van Ras Design weinig of geen invloed kan uitoefenen kan Noah van Ras Design op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor welke schade dan ook voortkomend uit deze relaties met Noah van Ras Design het verbreken ervan ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Noah van Ras Design.

2. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Noah van Ras Design slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van Noah van Ras Design voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

3. De opdrachtgever vrijwaart Noah van Ras Design voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan de opdrachtgever geleverde producten en diensten van Noah van Ras Design.

4. Gezien het op het Internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, moet men rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is. Noah van Ras Design kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. Noah van Ras Design is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.

5. Noah van Ras Design is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de opdrachtgever aangeleverde materiaal dat op de website van de opdrachtgever is aangebracht.

6. De inhoud van de gegevensverspreiding en –publicatie blijft in alle gevallen de eigen verantwoordelijkheid van de opdrachtgever. Noah van Ras Design wordt niet geacht deze te beperken of erop toe te zien, noch kan Noah van Ras Design aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud van de eigen publicatie. Alle nodige auteursrechten, vergoedingen, onkosten of boetes zijn ten laste van de opdrachtgever.

7. De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die Noah van Ras Design mocht lijden ten gevolge van een aan de opdrachtgever toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en deze voorwaarden.

8. Wijzigingen in de gegevens van de opdrachtgever dient deze direct schriftelijk mede te delen aan Noah van Ras Design. Als de opdrachtgever dit niet doet, is deze aansprakelijk voor eventuele gevolgschade die Noah van Ras Design daardoor lijdt.

#### 14. Overdracht van rechten en verplichtingen

1. Noah van Ras Design noch de opdrachtgever zijn gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiend uit gesloten overeenkomsten over te dragen aan een derde partij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

## 16. Buitengebruikstelling

1. Noah van Ras Design heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien de opdrachtgever ter zake van de overeenkomst een verplichting jegens Noah van Ras Design niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. Noah van Ras Design zal de opdrachtgever hiervan tevoren in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van Noah van Ras Design kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

2. Tot indienststelling wordt weer overgegaan indien de opdrachtgever binnen een door Noah van Ras Design gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen en een ter zake vastgesteld bedrag voor herindienststelling heeft voldaan.

2022 Noah van Ras Design